

Regulamin Promocji
BEST TIME II - Lato 2027

§ 1 Organizator

Organizatorem Promocji „BEST TIME II - Lato 2027" jest Best Reisen Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Paryska 23a, 03-945 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS pod numerem 0000331852, NIP**:** 5213531497 zwana dalej „Organizatorem".

§ 2 Dostępność regulaminu

1. Promocja „BEST TIME II - Lato 2027" jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników promocji w biurze podróży Best Reisen Group sp. z o.o., w biurach agencyjnych, na stronie www.bestreisen.pl oraz infolinii pod numerem 22 622 20 65.

3. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 3 Czas trwania Promocji

Promocja „BEST TIME II - Lato 2027" trwa od **20.11.2026 godz. 00:00:00** do **22.12.2026r. godz. 23:59:59** (termin rezerwacji) i obejmuje oferty na sezon **Lato 2027** z terminem podróży od 01.04.2027 do 31.10.2027.

§ 4 Uczestnicy Promocji

W Promocji „BEST TIME II - Lato 2027" mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych.
Uczestnik Promocji może dokonać rezerwacji imprezy turystycznej również na rzecz innych osób, w tym osób małoletnich, zgodnie z warunkami uczestnictwa w danej imprezie turystycznej.

§ 5 Zasady uczestnictwa w Promocji „BEST TIME II – Lato 2027”

1. W ramach Promocji Klientowi, który w okresie jej obowiązywania zawrze z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej, przysługują następujące korzyści:

a. Nocleg i wyżywienie dla dziecka gratis w wybranych ofertach

i. w ramach Promocji Organizator przyznaje rabat w wysokości 100% ceny noclegu i wyżywienia dla dziecka w wybranych hotelach, typach pokojów i terminach, wyłącznie do wyczerpania liczby miejsc objętych Promocją.

ii. wiek dziecka uprawniający do skorzystania z Promocji może być różny w zależności od hotelu, typu pokoju oraz terminu wyjazdu i jest każdorazowo wskazany w konkretnej ofercie.

iii. rabat może zostać przyznany na jedno lub więcej dzieci zakwaterowanych w pokoju wraz z co najmniej dwiema osobami pełnopłatnymi, zgodnie z warunkami konkretnej oferty.

iv. rabat dotyczy wyłącznie ceny noclegu i wyżywienia. Pozostałe składniki ceny imprezy turystycznej, w szczególności transport, transfer, ubezpieczenie oraz wymagane opłaty i składki, naliczane są zgodnie z warunkami konkretnej oferty.

v. szczegółowe warunki skorzystania z rabatu, w tym dostępność miejsc, wiek dziecka i rodzaj pokoju, określa każdorazowo oferta Organizatora.

b. Rabat 2 % dla stałych klientów

i. rabat w wysokości 2% naliczany jest od ceny imprezy turystycznej, pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, koszty ubezpieczenia oraz opłaty za wykupione usługi dodatkowe (np. bagaż).

ii. warunkiem przyznania rabatu jest dokonanie przez Klienta wcześniejszej rezerwacji imprezy turystycznej z oferty Organizatora w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień dokonania rezerwacji objętej Promocją, a także jej pełne opłacenie i zrealizowanie. Wcześniejsza rezerwacja musi być dokonana przez tego samego Klienta, który zawiera umowę objętą niniejszą Promocją.

iii. w celu weryfikacji uprawnienia do rabatu Klient zobowiązany jest podać numer wcześniejszej rezerwacji.

c. Gwarancja niezmienności ceny – 49 zł od osoby

i. w ramach Gwarancji Niezmienności Ceny cena imprezy turystycznej obowiązująca w dniu dokonania zakupu oferty (w przypadku rezerwacji potwierdzonych) zostaje zagwarantowana i nie ulegnie zmianie do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, niezależnie od zmian kursów walut, cen transportu (w tym wzrostu cen paliwa) oraz wysokości opłat lotniskowych.

ii. Gwarancję Niezmienności Ceny można zakupić zarówno w momencie dokonywania rezerwacji imprezy turystycznej, jak i po jej dokonaniu, z zastrzeżeniem, że jej zakup musi nastąpić najpóźniej na 21 dni przed planowaną datą wylotu.

iii. Gwarancja Niezmienności Ceny może zostać wykupiona wyłącznie przez wszystkich uczestników objętych jedną rezerwacją (posiadających ten sam numer rezerwacji), niezależnie od wieku. W przypadku dodania kolejnego uczestnika do istniejącej rezerwacji opłata za Gwarancję Niezmienności Ceny zostanie obligatoryjnie doliczona również do jego ceny.

iv. w przypadku anulowania przelotu przez linie lotnicze Klient ma prawo do bezkosztowej rezygnacji z imprezy turystycznej lub wyboru oferty alternatywnej. Jeżeli cena wybranej oferty alternatywnej jest wyższa od ceny pierwotnej rezerwacji, Klient zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie.

v. opłata za Gwarancję Niezmienności Ceny jest bezzwrotna w przypadku dobrowolnej rezygnacji Klienta z udziału w imprezie turystycznej. Nie podlega ona zaliczeniu na poczet kosztów rezygnacji. Postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza praw Klienta/Podróżnego do zwrotu należnych mu środków w przypadkach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Organizatora.

§ 6 Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacja z imprezy

1. W przypadku zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy turystycznej zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych Best Reisen Group sp. z o.o. oraz warunki określone w umowie o udział w imprezie turystycznej. Zmiana rezerwacji może skutkować utratą prawa do świadczeń promocyjnych, jeżeli po dokonaniu zmiany nie są spełnione warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§ 7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące organizacji i przebiegu Promocji „BEST TIME II – Lato 2027" mogą być składane w formie pisemnej na adres Best Reisen Group sp. z o.o., ul. Paryska 23a, 03-945 Warszawa, lub w formie elektronicznej na adres e-mail: agenci@bestreisen.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację zgłaszającego, opis zastrzeżeń oraz wskazanie oczekiwanego sposobu rozpatrzenia reklamacji.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem terminów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie reklamacji związanych z organizacją i przebiegiem Promocji i nie ograniczają praw Klienta/Podróżnego wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej ani z obowiązujących przepisów prawa.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej określonej w niniejszym Regulaminie nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Best Reisen Group sp. z o.o. Dane osobowe są przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym podstawy prawnej przetwarzania, okresu przechowywania danych oraz praw osób, których dane dotyczą, są dostępne w Polityce Prywatności Organizatora."
2. Promocja nie obejmuje rezerwacji dokonywanych dla grup liczących więcej niż 15 osób pełnopłatnych.
3. Promocja „BEST TIME II - Lato 2027" nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani kodami rabatowymi Organizatora, z wyjątkiem korzyści określonych w niniejszym Regulaminie.
4. W kwestiach nieujętych w Regulaminie Promocji „BEST TIME II - Lato 2027" mają zastosowanie Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych Best Reisen Group Sp. z o.o..
5. Liczba miejsc objętych Promocją jest ograniczona i zależna od hotelu, typu pokoju, terminu oraz połączenia lotniczego.

.....

Podpis klienta