

Regulamin Promocji
BEST TIME I - Lato 2027

§ 1 Organizator

Organizatorem Promocji „BEST TIME I - Lato 2027" jest Best Reisen Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Paryska 23a, 03-945 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS pod numerem 0000331852, NIP**:** 5213531497 zwana dalej „Organizatorem".

§ 2 Dostępność regulaminu

1. Promocja „BEST TIME I - Lato 2027" jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników promocji w biurze podróży Best Reisen Group sp. z o.o., w biurach agencyjnych, na stronie www.bestreisen.pl oraz infolinii pod numerem 22 622 20 65.

3. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 3 Czas trwania Promocji

Promocja „BEST TIME I - Lato 2027" trwa od **07.10.2026 godz. 00:00:00** do **19.11.2026r. godz. 23:59:59** (termin rezerwacji) i obejmuje oferty na sezon **Lato 2027** z terminem podróży od 01.04.2027 do 31.10.2027.

§ 4 Uczestnicy Promocji

W Promocji „BEST TIME I - Lato 2027" mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych.
Uczestnik Promocji może dokonać rezerwacji imprezy turystycznej również na rzecz innych osób, w tym osób małoletnich, zgodnie z warunkami uczestnictwa w danej imprezie turystycznej.

§ 5 Zasady uczestnictwa w Promocji „BEST TIME I – Lato 2027”

1. W ramach Promocji Klientowi, który w okresie jej obowiązywania zawrze z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej, przysługują następujące korzyści:

a. **Rabat do 40% na nocleg i wyżywienie w wybranych hotelach**

i. Rabat w wysokości do 40% dotyczy wyłącznie ceny noclegu i wyżywienia w hotelu, stanowiących składnik imprezy turystycznej. Rabat nie obejmuje ceny przelotu ani innych składników imprezy turystycznej.

ii. Rabat przyznawany jest wyłącznie w wybranych hotelach, typach pokoi oraz terminach objętych Promocją.

iii. Informacja o dostępności oferty objętej Promocją jest przekazywana Klientowi przed zawarciem umowy.

iv. Wysokość ceny imprezy turystycznej jest ustalana zgodnie z aktualną ofertą Organizatora oraz warunkami rezerwacji.

b. **Nocleg i wyżywienie dla dziecka gratis w wybranych ofertach**

i. rabat w wysokości 100 % ceny noclegu i wyżywienia w hotelu przyznawany jest wyłącznie w wybranych hotelach i typach pokojów oraz jedynie do wyczerpania liczby miejsc objętych rabatem, Wiek dziecka uprawniający do skorzystania z rabatu może być różny w zależności od hotelu, typu pokoju lub terminu wyjazdu i jest każdorazowo określony w ofercie.

ii. rabat może zostać przyznany na jedno lub więcej dzieci zakwaterowanych w pokoju wraz z co najmniej dwiema osobami pełnopłatnymi.

iii. rabat jest uwzględniany w kalkulacji ceny imprezy turystycznej zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.

c. **Rabat 2 % dla stałych klientów**

i. rabat wysokości 2% wartości rezerwacji liczony jest od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, ubezpieczenia oraz wykupione usługi dodatkowe (np. bagaże)

ii. Warunkiem przyznania rabatu jest dokonanie przez Klienta wcześniejszej rezerwacji imprezy turystycznej z oferty Organizatora w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień dokonania rezerwacji objętej Promocją. W celu weryfikacji uprawnienia do rabatu Klient zobowiązany jest podać numer wcześniejszej rezerwacji.

2. Warunkiem skorzystania z poszczególnych korzyści promocyjnych jest spełnienie warunków określonych dla danej korzyści w niniejszym Regulaminie.

§ 6 Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacja z imprezy

1. W przypadku zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy turystycznej zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych Best Reisen Group sp. z o.o. oraz warunki określone w umowie o udział w imprezie turystycznej. Zmiana rezerwacji może skutkować utratą prawa do świadczeń promocyjnych, jeżeli po dokonaniu zmiany nie są spełnione warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§ 7 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi i zastrzeżenia dotyczące organizacji i przebiegu Promocji „BEST TIME I – Lato 2027” mogą być składane w formie pisemnej na adres Best Reisen Group sp. z o.o., ul. Paryska 23a, 03-945 Warszawa, lub w formie elektronicznej na adres e-mail: rezerwacje@bestreisen.pl, w czasie trwania Promocji oraz w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia. O zachowaniu terminu decyduje data doręczenia reklamacji Organizatorowi.
2. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie reklamacji związanych z organizacją i przebiegiem Promocji i nie ograniczają praw Klienta/Podróżnego wynikających z przepisów prawa ani z umowy o udział w imprezie turystycznej.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

4. Reklamacja jest rozpatrywana na podstawie niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa. Rozstrzygnięcie reklamacji nie ogranicza praw Klienta/Podróżnego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Best Reisen Group sp. z o.o. Dane osobowe są przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym podstawy prawnej przetwarzania, okresu przechowywania danych oraz praw osób, których dane dotyczą, są dostępne w Polityce Prywatności Organizatora."
2. Promocja nie obejmuje rezerwacji dokonywanych dla grup liczących więcej niż 15 osób pełnopłatnych.
3. Promocja „BEST TIME I - Lato 2027" nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani kodami rabatowymi Organizatora, z wyjątkiem korzyści określonych w niniejszym Regulaminie.
4. W kwestiach nie ujętych w Regulaminie Promocji „BEST TIME I - Lato 2027" mają zastosowanie Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych Best Reisen Group Sp. z o.o..
5. Liczba miejsc objętych Promocją jest ograniczona i zależna od hotelu, typu pokoju, terminu oraz połączenia lotniczego.

……
Podpis klienta