



REGULAMIN PROMOCJI

„TWÓJ DUBAJ. JESZCZE WIĘCEJ MOŻLIWOŚCI”

1. Organizator i przedmiot Promocji

1. Organizatorem promocji „**„TWÓJ DUBAJ. JESZCZE WIĘCEJ MOŻLIWOŚCI”** („Promocja”) jest **EMIRATES AIRLINE** we współpracy z **BEST REISEN GROUP SP. Z O.O.** („Organizator”).
2. W ramach Promocji klienci spełniający określone poniżej warunki mogą otrzymać bezpłatne vouchery na:
 - 24-godzinny autobus turystyczny **City Sightseeing Dubai**,
 - **Aquaventure Waterpark**,
 - **Lost World Aquarium**.

2. Okres Promocji

1. Promocja obejmuje rezerwacje dokonane w okresie **24 września – 10 października 2026 r.**
2. Podróż musi odbyć się w okresie **28 września – 13 grudnia 2026 r. włącznie**.
3. Vouchery na atrakcje można wykorzystać najpóźniej do **17 grudnia 2026 r.**

3. Warunki skorzystania z Promocji

1. Promocja dotyczy wyłącznie **indywidualnych biletów lotniczych Emirates w obie strony na trasie Warszawa – Dubaj – Warszawa**.
2. Bilet musi być wystawiony przez Emirates (numer biletu rozpoczynający się od **176**) i obejmować loty z numerem rozpoczynającym się od **EK**, wykonywane przez Emirates.
3. Promocja nie obejmuje:
 - rezerwacji grupowych,
 - biletów branżowych,
 - biletów opłaconych w całości milami Emirates Skywards,
 - pasażerów z tranzytem lub stopoverem w Dubaju,
 - rezerwacji dokonanych przed rozpoczęciem Promocji.
4. Jeden pasażer posiadający kwalifikujący się bilet otrzymuje **jeden kod dostępu** do świadczeń promocyjnych.

4. Odbiór voucherów

1. W celu otrzymania voucherów należy:
 1. **W przypadku rezerwacji agencyjnych** – zgłosić chęć skorzystania z promocji w wiadomości do rezerwacji przez komunikator w systemie Blue Vendo
 2. **W przypadku klientów indywidualnych** – zgłosić chęć skorzystania z promocji na adres cok@bestreisen.pl
2. Prośbę należy zgłosić niezwłocznie po potwierdzeniu rezerwacji.
3. Promocja nie obejmuje rezerwacji, dla których w momencie ich potwierdzenia przez Best Reisen - do wylotu pozostaje mniej niż 96 godzin.

5. Zasady korzystania z atrakcji

1. Vouchery są przeznaczone wyłącznie dla pasażera, któremu zostały wydane, i nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
2. Korzystanie z atrakcji odbywa się zgodnie z regulaminami i zasadami ich operatorów.
3. W przypadku **Aquaventure Waterpark i Lost World Aquarium** bilet obejmuje jedno wejście do każdej z atrakcji. Obie atrakcje można wykorzystać tego samego dnia lub w dwóch kolejnych dniach, z zastrzeżeniem ostatecznego terminu wykorzystania voucherów wskazanego w pkt 2.3.
4. Bilet **City Sightseeing Dubai** jest ważny przez 24 godziny od momentu jego aktywacji.

6. Zmiana lub anulowanie rezerwacji

W przypadku anulowania lub zmiany rezerwacji Organizator lub Emirates może ponownie zweryfikować uprawnienie do Promocji. Jeżeli bilet przestanie spełniać warunki Promocji, świadczenia promocyjne tracą ważność.

7. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają oficjalne warunki Promocji Emirates oraz regulaminy operatorów poszczególnych atrakcji.
2. W sprawach dotyczących usług świadczonych przez Emirates zastosowanie mają właściwe warunki przewozu i taryfy Emirates.