

REGULAMIN PROMOCJI

„200 PLN NA ZAKUPY NA LOTNISKU CHOPINA ZA PODRÓŻ Z EMIRATES"

1. Organizator i przedmiot Promocji

1. Organizatorem promocji „200 PLN na zakupy na Lotnisku Chopina za podróż z Emirates" („Promocja") jest EMIRATES AIRLINE, we współpracy z BEST REISEN GROUP SP. Z O.O. („Best Reisen").
2. W ramach Promocji klienci Best Reisen, którzy zakupią wycieczkę obejmującą przelot liniami Emirates z wylotem z Warszawy, mogą otrzymać voucher o wartości 200 PLN do wykorzystania na zakupy lub posiłki w wybranych punktach handlowych i gastronomicznych na Lotnisku Chopina w Warszawie.
3. Voucher jest udostępniany za pośrednictwem aplikacji Kameleon po uprzednim zgłoszeniu chęci skorzystania z Promocji do Best Reisen oraz pozytywnej weryfikacji danych rezerwacji przez Emirates.

2. Okres Promocji

1. Promocja obejmuje wycieczki z przelotem liniami Emirates zakupione w okresie **od 27 listopada do 21 grudnia 2026 r. włącznie.**
2. Wylot z Warszawy musi odbyć się w okresie **od 1 grudnia do 22 grudnia 2026 r. włącznie**.
3. Promocja dotyczy wyłącznie rezerwacji dokonanych w okresie wskazanym w pkt 2.1, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków Regulaminu.
4. Liczba voucherów dostępnych w ramach Promocji jest ograniczona. O przyznaniu vouchera decyduje kolejność zgłoszeń oraz pozytywna weryfikacja spełnienia warunków Promocji.

3. Warunki skorzystania z Promocji

1. Promocja dotyczy klientów Best Reisen, którzy zakupią wycieczkę obejmującą przelot liniami Emirates z wylotem z Warszawy w terminie wskazanym w pkt 2.2.
2. Promocja obejmuje:
    - wszystkie klasy podróży Emirates;

- wszystkie kierunki dostępne w globalnej siatce połączeń realizowane przez linię Emirates;
- wycieczki zakupione za pośrednictwem Best Reisen, obejmujące przelot liniami Emirates.

3. Voucher przysługuje każdemu pasażerowi posiadającemu status ADULT (osoba dorosła) w rezerwacji, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków Promocji.
4. Voucher nie przysługuje pasażerom posiadającym status CHILD lub INFANT w rezerwacji.
5. Jeden uprawniony pasażer może otrzymać jeden voucher o wartości 200 PLN w ramach jednej kwalifikującej się podróży.
6. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zgłoszenie przez klienta chęci otrzymania vouchera podczas dokonywania rezerwacji wycieczki w Best Reisen.
7. Promocja jest uzależniona od dostępności puli voucherów. Samo dokonanie rezerwacji i zgłoszenie chęci udziału w Promocji nie gwarantuje otrzymania vouchera.

4. Zgłoszenie do Promocji i odbiór voucherów

1. W celu skorzystania z Promocji klient powinien:
    1. Dokonać rezerwacji wycieczki z przelotem liniami Emirates za pośrednictwem Best Reisen w okresie obowiązywania Promocji.
    2. Zgłosić podczas dokonywania rezerwacji chęć otrzymania voucherów promocyjnych:
        - **W przypadku rezerwacji agencyjnych** – zgłosić chęć skorzystania z promocji w wiadomości do rezerwacji przez komunikator w systemie Blue Vendo
        - **W przypadku klientów indywidualnych** – zgłosić chęć skorzystania z promocji na adres cok@bestreisen.pl
    3. Po potwierdzeniu rezerwacji otrzymać od Best Reisen dane dotyczące przelotu, w tym numer rezerwacji (PNR) oraz numer biletu lotniczego.
    4. Pobrać aplikację Kameleon.
    5. Samodzielnie przesłać otrzymane od Best Reisen dane rezerwacji, tj. numer PNR oraz numer biletu lotniczego, na adres e-mail waw.cto@emirates.com.
    6. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia przez Emirates otrzymać voucher o wartości 200 PLN do aktywacji w aplikacji Kameleon.
    7. Aktywować voucher w aplikacji Kameleon i wykorzystać go na zakupy lub posiłki w wybranych punktach na Lotnisku Chopina w Warszawie.
2. Best Reisen odpowiada za przyjęcie zgłoszenia klienta dotyczącego chęci skorzystania z Promocji podczas rezerwacji wycieczki oraz przekazanie klientowi danych niezbędnych do zgłoszenia się po voucher, tj. numeru PNR i numeru biletu lotniczego.
3. Dalsza procedura uzyskania i aktywacji vouchera, w tym przesłanie danych do Emirates, odbywa się samodzielnie przez klienta.

4. Przyznanie vouchera następuje po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia przez Emirates oraz pod warunkiem dostępności voucherów w ramach puli promocyjnej.
5. W przypadku braku dostępnych voucherów Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania świadczenia promocyjnego.

5. Zasady korzystania z voucherów

1. Voucher o wartości 200 PLN można wykorzystać na zakupy lub posiłki w wybranych punktach handlowych i gastronomicznych na Lotnisku Chopina w Warszawie, współpracujących z aplikacją Kameleon.
2. Do punktów, w których można wykorzystać voucher, należą między innymi:
    - Aelia Duty Free; Relay; The Warsaw Store; The Fashion Gallery; Johnny Rockets; Paul; So Coffee; Salad Story; Lokal +48; Premium Food Gate; The Flame.
3. Aktualna lista punktów akceptujących voucher jest dostępna w aplikacji Kameleon
4. Voucher można wykorzystać po jego uprzedniej aktywacji w aplikacji Kameleon, zgodnie z instrukcjami i zasadami obowiązującymi w aplikacji.
5. Voucher:
    - jest przeznaczony dla uprawnionego pasażera;
    - nie podlega wymianie na gotówkę;
    - nie może zostać wymieniony na inne świadczenie pieniężne;
    - podlega zasadom wykorzystania określonym przez operatora aplikacji Kameleon oraz punkty akceptujące voucher.
6. Wykorzystanie vouchera odbywa się zgodnie z warunkami i ograniczeniami określonymi przez aplikację Kameleon oraz poszczególne punkty handlowe i gastronomiczne.
7. Organizator nie gwarantuje dostępności wszystkich wymienionych punktów handlowych i gastronomicznych w każdym terminie.

6. Zmiana lub anulowanie rezerwacji

1. W przypadku anulowania, zmiany lub niewykorzystania rezerwacji Organizator zastrzega sobie prawo do ponownej weryfikacji uprawnienia pasażera do udziału w Promocji.
2. Jeżeli w wyniku zmiany lub anulowania rezerwacji bilet przestanie spełniać warunki określone w niniejszym Regulaminie, uprawnienie do otrzymania vouchera może zostać cofnięte.
3. W przypadku gdy voucher został już przyznany, a następnie okaże się, że pasażer nie spełnia warunków Promocji, Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia niewykorzystanego vouchera.

7. Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia przez pasażera warunków udziału w Promocji.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji po wyczerpaniu puli dostępnych voucherów.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe warunki i zasady korzystania z aplikacji Kameleon oraz zasady obowiązujące w punktach akceptujących vouchery.
4. W sprawach dotyczących usług przewozowych Emirates zastosowanie mają właściwe warunki przewozu i taryfy Emirates.