



REGULAMIN PROMOCJI

„TajRelax. Voucher do SPA w Tajlandii”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „TajRelax. Voucher do SPA w Tajlandii” („Promocja”).
2. Organizatorem sprzedaży wycieczek objętych Promocją jest **Best Reisen** („Organizator”).
3. Partnerem Promocji jest **Tourism Authority of Thailand** („Partner”).
4. Promocja związana jest ze sprzedażą pakietów turystycznych do Tajlandii, obejmujących pobyt trwający co najmniej 7 nocy.
5. Promocja obowiązuje na terytorium sprzedaży Organizatora i jest skierowana do klientów, którzy dokonają zakupu pakietu turystycznego do Tajlandii na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od **7 września 2026 r. do 29 września 2026 r.**
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest potwierdzenie rezerwacji pakietu turystycznego do Tajlandii w okresie wskazanym w ust. 1.
3. Termin realizacji podróży nie musi przypadać w okresie obowiązywania Promocji. Podróż może odbyć się również po 29 września 2026 r.

§ 3. Warunki udziału w Promocji

1. Promocją objęte są pakiety turystyczne do Tajlandii z minimalnym pobytem wynoszącym **7 nocy w terminie od 8 września 2026 do 30 marca 2027.**
2. Uprawnienie do otrzymania vouchera przysługuje każdemu uczestnikowi grupy objętej zakupionym pakietem turystycznym, pod warunkiem spełnienia warunków Promocji.
3. Aby otrzymać voucher należy niezwłocznie po potwierdzeniu rezerwacji zgłosić prośbę na adres mailowy: cok@bestreisen.pl (klienci indywidualni) lub w wiadomości do rezerwacji w systemie BV (agenci Best Reisen).

§ 4. Voucher SPA

1. Każdy uczestnik pakietu turystycznego spełniającego warunki Promocji otrzyma elektroniczny voucher („Voucher”) do **OASIS SPA** w Tajlandii.
2. Voucher uprawnia do skorzystania z jednego z następujących świadczeń:
 - o **1-godzinny masaż Aroma Therapy** – dla osoby dorosłej, albo

- **1-godzinnego masażu Kids Massage** – dla dziecka.
- 3. Voucher może zostać zrealizowany w jednej z placówek OASIS SPA znajdujących się w:
 - Bangkoku,
 - Pattayi,
 - Phuket,
- 4. Informacje dotyczące lokalizacji oraz oferty OASIS SPA są dostępne na stronie internetowej <https://oasisspa.net/en>
- 5. Vouchery zostaną wysłane po zakończeniu promocji tj. po 30 września 2026, jednak nie później niż najpóźniej 24h przed planowanym rozpoczęciem podróży. W przypadku wycieczek z wylotem przed 30 września 2026, vouchery będą wysyłane przed wylotem.

§ 5. Rezerwacja terminu realizacji Vouchera

1. Termin oraz miejsce realizacji świadczenia objętego Voucherem uczestnik rezerwuje indywidualnie, za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego OASIS SPA.
2. Uczestnik jest odpowiedzialny za dokonanie rezerwacji terminu bezpośrednio w systemie rezerwacyjnym OASIS SPA.
3. Dostępność terminów świadczeń jest uzależniona od aktualnej dostępności miejsc w wybranej placówce OASIS SPA.
4. Organizator nie gwarantuje dostępności konkretnego terminu, godziny ani konkretnej placówki OASIS SPA, jeżeli termin lub placówka nie są dostępne w systemie rezerwacyjnym.

§ 6. Wartość i zasady wykorzystania Vouchera

1. Voucher ma wartość odpowiadającą jednemu świadczeniu:
 - 1 godzina Aroma Therapy Massage, albo
 - 1 godzina Kids Massage.
2. Voucher uprawnia do **jednorazowego skorzystania** z określonej usługi.
3. Voucher nie może zostać wymieniony na gotówkę ani na jego równowartość pieniężną.
4. Voucher nie może zostać wykorzystany do zakupu innych usług, produktów lub świadczeń, chyba że OASIS SPA wyrazi na to zgodę.
5. Voucher nie może zostać wykorzystany wielokrotnie ani podzielony na kilka świadczeń.
6. Rodzaj Vouchera jest uzależniony od wieku uczestnika i informacji przekazanych Partnerowi przez Organizatora.

§ 7. Przekazywanie danych uczestników

1. W celu realizacji Promocji Organizator przekazuje Partnerowi informacje niezbędne do przygotowania odpowiedniej liczby Voucherów, w szczególności liczbę uczestników z podziałem na osoby dorosłe i dzieci.

2. Dane i informacje przekazywane Partnerowi są wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji i przygotowania Voucherów.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Organizator odpowiada za prawidłowe zakwalifikowanie sprzedaży do Promocji oraz przekazanie Partnerowi wymaganych informacji dotyczących liczby uczestników.
2. Realizacja usług SPA objętych Voucherem odbywa się na zasadach obowiązujących w OASIS SPA.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności wybranego przez uczestnika terminu lub lokalizacji świadczenia, jeżeli wynika on z obłożenia lub zasad funkcjonowania OASIS SPA.
4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad rezerwacji i korzystania z usług obowiązujących w OASIS SPA.

§ 9. Reklamacje

1. Wszelkie kwestie dotyczące realizacji usług SPA, w tym rezerwacji terminu, dostępności miejsc oraz sposobu wykonania świadczenia, powinny być w pierwszej kolejności zgłaszane bezpośrednio do OASIS SPA.
2. Reklamacje dotyczące udziału w Promocji lub nieotrzymania Vouchera należy kierować do Organizatora.
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację rezerwacji lub uczestnika Promocji.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Promocja obowiązuje wyłącznie w okresie od **7 września 2026 r. do 29 września 2026 r.** w odniesieniu do sprzedaży pakietów spełniających warunki określone w Regulaminie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o ile zmiana nie narusza praw nabytych uczestników Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **7 września 2026 r.**